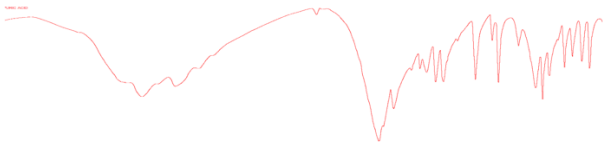




Лабораторія Дослідження Каменів

ТОВ «Лабораторія Дослідження Каменів»
м. Дніпро, вул. Володимира Вернадського,
будинок1/3, оф.1
ЄДРПОУ 45580305,
тел. +380634561125; +380634561175
info@ldk.org.ua, <https://ldk.org.ua/>



НАША КОМПЕТЕНТНІСТЬ – ВАША ДОВІРА™

Правила користування сайтом "Лабораторія Дослідження Каменів" (ldk.org.ua) та умови оплати.

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила регулюють умови користування сайтом ldk.org.ua (далі — Сайт), який належить та адмініструється ТОВ Лабораторія Дослідження Каменів (Камлаб®), м. Дніпро.
- 1.2. Використання Сайту означає згоду з цими Правилами. Якщо Ви не згодні — будь ласка, утримайтеся від користування.
- 1.3. Адміністрація залишає за собою право вносити зміни до Правил у будь-який момент без попереднього повідомлення; актуальна редакція — на цій сторінці.

2. Призначення сайту

- 2.1. Сайт інформує про діяльність лабораторії та надає можливість замовлення аналізу хімічного складу сечових каменів — як стандартного, так і за направленням від лікаря зі знижкою.
- 2.2. Сервіс не є медичним діагностичним порталом та не замінює консультацію лікаря; надає лише загальноінформаційні або рекомендовані дані.

3. Замовлення дослідження та підготовка

- 3.1. Користувачі можуть замовити дослідження ниркових каменів у форматі стандартного або знижкового пакету (зі знижкою 20 % при наявності лікарського направлення).
- 3.2. Камені можна доставити особисто (м. Дніпро, вул. Вернадського 1/3, офіс 1) або через «Нову пошту» чи «Укрпошту».
- 3.3. Перед надсиланням камені/пісок слід промити, висушити, помістити в сухий герметичний контейнер. Відповідальність за чистоту контейнеру для збирання та дотримання умов, що виключають потрапляння сторонніх речовин, які можуть вплинути на результати, цілком лягає на того, хто збирає камені або їх фрагменти для подальшого

дослідження. Лабораторія не може шляхом зовнішнього огляду, без проведення спектрального дослідження визначити чи є надавані зразки сечовими конкрементами, чи ні (за виключенням звісно явно присутніх зовнішніх ознак не конкрементів, а якихось інших речовин, що візуально визначаються).

4. Дослідження та ціна

4.1. Дослідженню підлягають цілі конкременти або їх фрагменти/ уламки, надані замовником особисто, його представником або поштовою доставкою від імені замовника чи представника замовника.

4.2. Вартість дослідження на сайті зазначена для одного цілого окремого конкременту, що є сталою морфологічною одиницею (має цілісну структуру без явних розламів). Якщо таких конкрементів декілька, то вартість помножується на їх кількість.

4.2.1. Після попереднього дослідження в полі зору мікроскопу, замовник має право вибрати, чи досліджувати всі конкременти, чи тільки якісь конкретні за його вибором. В такому випадку результати дослідження розповсюджуються лише на ті конкременти, які підлягали дослідженню.

4.2.2. Якщо зі слів замовника надані зразки є подрібненими фрагментами, що раніше утворювали один конкремент, і це підтверджується простим попереднім оглядом під мікроскопом (фрагменти мають явні розлами і схожу морфологію), то всі надані фрагменти досліджуються як один з відповідною вартістю.

4.2.3. За бажанням замовника усі надані зразки можуть бути об'єднані в одну пробу і досліджуватися як один зразок з відповідною оплатою. Тоді кількісний вміст розповсюджується на об'єднану пробу а не кожний окремий зразок.

4.2.4. Замовник має зробити вибір у формі замовлення на сайті, або безпосередньо в лабораторії, скільки саме досліджень буде проведено відповідно до пп. 4.2.1-4.2.3.

4.3. У зв'язку з тим, що в ході дослідження конкременти підлягають подрібненню до стану порошку, після дослідження замовнику за його проханням можуть бути повернені зразки конкрементів саме у вигляді порошку й у кількості 50% від початкового об'єму, тому що інші 50% залишаються на термін 2 календарних місяці в лабораторії для можливого аудиту (повторних досліджень). Після цього зразки утилізуються.

5. Реєстрація та обробка персональних даних

5.1. Для замовлення послуги або отримання результатів необхідно надати особисті дані (ПІБ, телефон, e-mail).

5.2. Всі дані обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Користувач має право вимагати виправлення або видалення своїх даних.

6. Інтелектуальна власність та контент

6.1. Всі матеріали сайту є об'єктами авторського права або ліцензійної власності лабораторії або партнерів.

5.2. Використання контенту дозволяється лише з письмової згоди або з посиланням на джерело й авторство.

7. Використання інструментальних методів

7.1. Сайт описує методи аналізу: мікроскопію, ІЧ-спектроскопію, рентгенофазовий аналіз (XRD) та рентгено-флуоресцентний аналіз (РФА).

7.2. У випадках складних або змішаних складів, проводиться додатковий аналіз.

8. Інформаційна відповідальність

8.1. Інформація, представлена на сайті, має загальноінформаційний характер і не повинна розглядатися як медична діагностика.

8.2. Лабораторія не несе відповідальності за наслідки самостійного використання інформації з сайту без консультації лікаря.

9. Комунікація та підтримка

9.1. Для звернень, пропозицій чи питань користувачі можуть скористатися формою «Підтримка», e-mail або месенджерами.

9.2. Адміністрація не обов'язково відповідає на анонімні або образливі звернення.

10. Відповідальність та вирішення спорів

10.1. Лабораторія не несе відповідальності за втрати чи пошкодження зразків при транспортуванні.

10.2. Спори вирішуються відповідно до законодавства України.